



# PowerXtreme

*Proud experts in LiFePO4 batteries!*

## Manuel d'utilisation

### **PowerXtreme X20 & X30** **LiFePO4 Batterie 12V 20 & 30 Ah**



PowerXtreme



# Table des matières

---

<b>PREFACE</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
1.1 Utilisation prévue	4
<b>2 DESCRIPTION DU PRODUIT</b>	<b>4</b>
2.1 Composants principaux	4
2.2 Principales spécifications	5
2.3 Dimensions	6
<b>3 SÉCURITÉ</b>	<b>7</b>
3.1 Fonctionnalités de sécurité	7
3.2 Symboles de sécurité sur la batterie	7
3.3 Consignes de sécurité	7
<b>4 STOCKAGE ET TRANSPORT</b>	<b>9</b>
4.1 Stockage	9
4.2 Transport	9
<b>5 INSTALLATION</b>	<b>10</b>
5.1 Généralités	10
5.2 Lieu d'installation	11
5.3 Contenu de l'emballage	11
5.4 Fixation	12
5.5 Connexion en parallèle	12
5.6 Test de charge après installation	13
<b>6 UTILISATION</b>	<b>13</b>
6.1 Recharge de la batterie	13
6.2 Explication de l'indicateur de charge	14
6.3 Application PowerXtreme Pro	16
6.3.1 Statut	17
6.3.2 Paramètres	18
6.3.3 Mode veille	18
6.3.4 Créer un rapport de service	19
<b>7 ENTRETIEN, INSPECTION ET NETTOYAGE</b>	<b>20</b>
7.1 Entretien	20
7.2 Inspection	20
7.3 Nettoyage	20
<b>8 DÉFAUTS</b>	<b>21</b>
<b>9 GARANTIE ET RESPONSABILITÉ</b>	<b>22</b>
9.1 Durée de la garantie	22
9.2 Exclusions	22
9.3 Réclamation de garantie	22
<b>10 DÉPÔT</b>	<b>23</b>

## Préface

Ce manuel est destiné aux installateurs et aux utilisateurs de la batterie. Veuillez lire attentivement et comprendre ce manuel avant d'installer, d'utiliser ou d'entretenir la batterie. Seul du personnel qualifié est autorisé à installer et à entretenir la batterie. Une utilisation incorrecte, non conforme à ce qui est décrit dans ce manuel, peut entraîner des situations dangereuses et annuler la garantie. Conservez ce manuel dans un endroit sûr, à proximité de la batterie, afin de pouvoir le consulter facilement à l'avenir.

## Public cible

Ce manuel est destiné aux personnes qui installent et/ou utilisent la batterie.

## Documentation pertinente

La documentation suivante est disponible pour cette batterie:

Document	Emplacement
Manuel d'utilisation	Ce document
E04-X20-ENxx_MSDS Material Safety Data Sheet	Voir le site internet ( <a href="http://www.emergoplus.com">www.emergoplus.com</a> )
E04-X30-ENxx_MSDS Material Safety Data Sheet	

## Symboles utilisés

Les informations de sécurité sont indiquées par différents niveaux de risque. Voir le tableau ci-dessous pour la signification des symboles de sécurité utilisés dans ce manuel:

Symbole	Signification
 <b>DANGER</b>	Indique une situation qui entraînera des blessures graves ou mortelles si les consignes de sécurité ne sont pas respectées
 <b>AVERTISSEMENT</b>	Indique une situation qui pourrait entraîner des blessures graves ou mortelles si les consignes de sécurité ne sont pas respectées
 <b>ATTENTION</b>	Indique une situation qui pourrait entraîner des blessures légères ou modérées si les consignes de sécurité ne sont pas respectées
<b>REMARQUE</b>	Indique une situation pouvant entraîner des dommages à la batterie si les consignes de sécurité ne sont pas respectées

D'autres symboles présents dans ce manuel ne concernent pas la sécurité. Voir le tableau ci-dessous pour leur signification:

Symbole	Signification
 <b>Conseil!</b>	Informatie nuttig voor sommige lezers

# 1 Introduction

## 1.1 Utilisation prévue

Cette batterie est conçue comme source d'énergie pour un système 12 VDC. Il est possible de connecter jusqu'à 4 batteries du même modèle en parallèle.

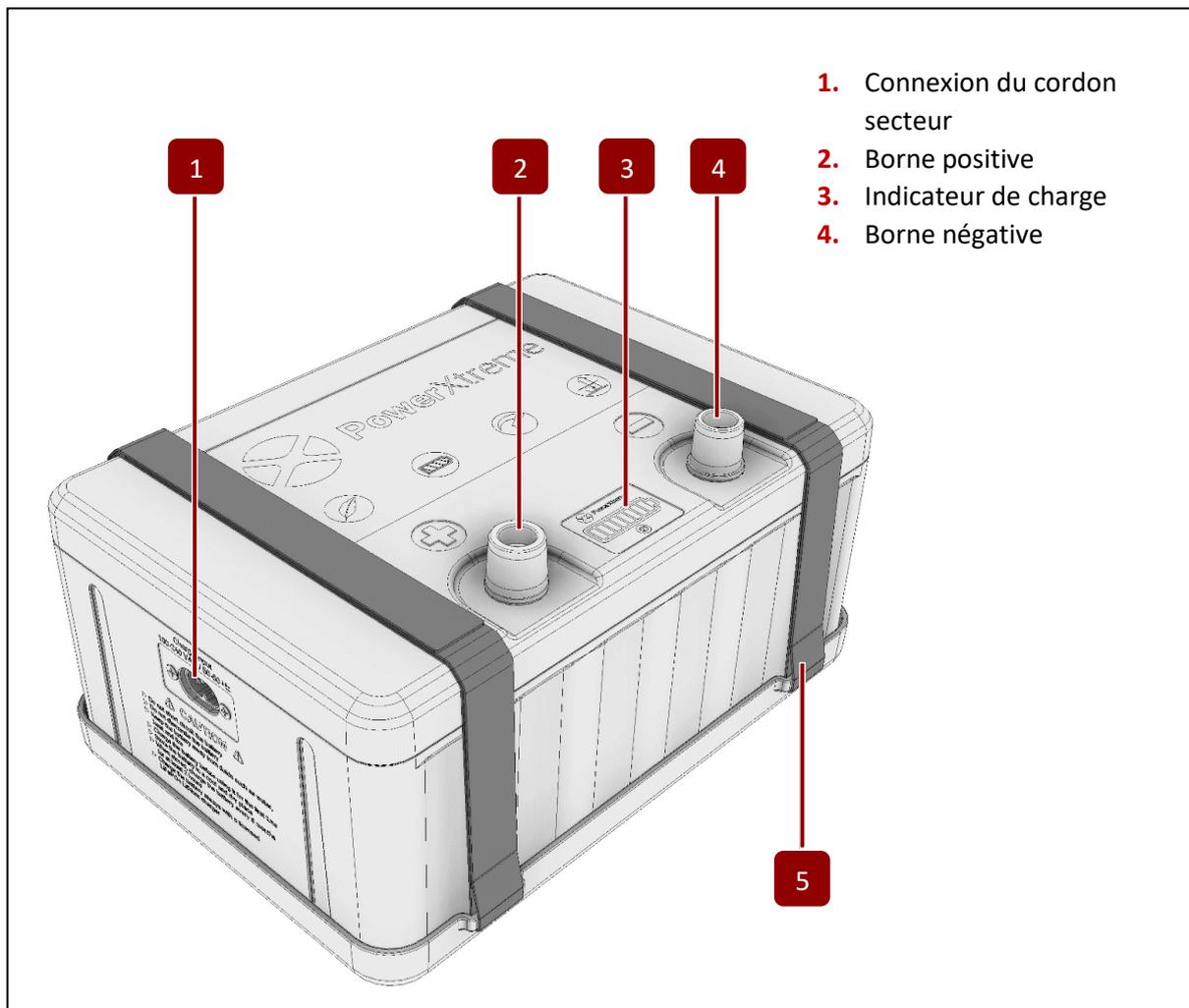
Cette batterie n'est pas destinée à être utilisée comme batterie de démarrage.

Toute utilisation de la batterie autre que celle décrite dans ce manuel est considérée comme une utilisation incorrecte et annulera la garantie.

## 2 Description du produit

Les PowerXtreme X20 et X30 sont des batteries au lithium fer phosphate, également appelées LiFePO4 ou LFP. Ces batteries sont parfaitement adaptées pour une installation, par exemple, dans un véhicule ou un bateau comme batterie de service, mais elles peuvent également être utilisées sans montage. Elles s'installent facilement et sont protégées contre la surcharge, la surtension, la sous-tension, la température et les courts-circuits grâce au système de gestion de batterie (BMS) intégré.

### 2.1 Composants principaux



## 2.2 Principales spécifications

### Général

Modèle	PowerXtreme X20	PowerXtreme X30
Type de batterie	LiFePO4 (Lithium Fer Phosphate)	LiFePO4 (Lithium Fer Phosphate)
Durée de vie	Minimum 2000 cycles de charge (à 80% DoD)	Minimum 2000 cycles de charge (à 80% DoD)
Dimensions (L x l x H)	255x177x115 mm	255x177x115 mm
Poids	3,8 kg	5,0 kg
Connexion	Bornes filetées internes M6	Bornes filetées internes M6
Classe de protection (IP)	IP 62	IP 62

### Input (charge)

Tension de charge	14,4 - 14,6 V	14,4 - 14,6 V	
Mode de charge	CC-CV	CC-CV	
<b>Chargeur interne</b>	Tension d'entrée	100 – 240 VAC	100 – 240 VAC
	Fréquence d'entrée	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
	Courant de charge	4 A	4 A
<b>Chargeur externe</b>	Courant de charge max.	35A (via bornes de la batterie)	55A (via bornes de la batterie)

### Output (déchargé)

Voltage nominal	12,8 V	12,8 V
Tension de fin de décharge	10,5 V	10,5 V
Capacité	20 Ah / 256 Wh	30 Ah/ 384 Wh
Courant nominal continu	100 A / 1200 W	150 A / 1800 W
Courant éphémère (max. 30 sec)	< 150 A	< 200 A
Débit de pointe (max. 1 sec)	< 200 A	< 300 A

### Spécifications de température de la batterie

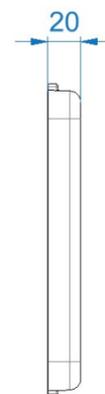
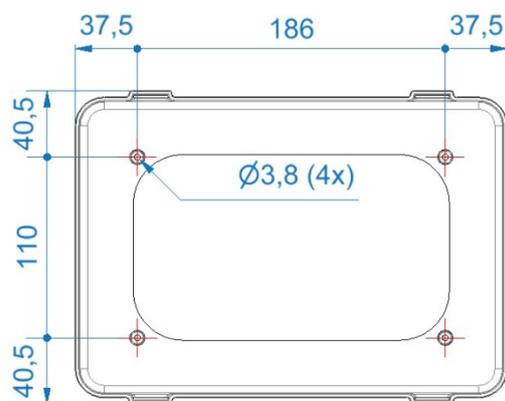
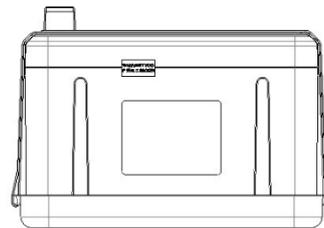
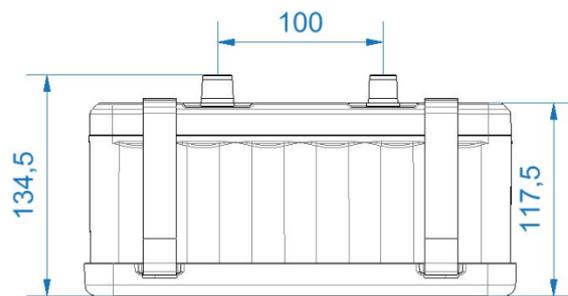
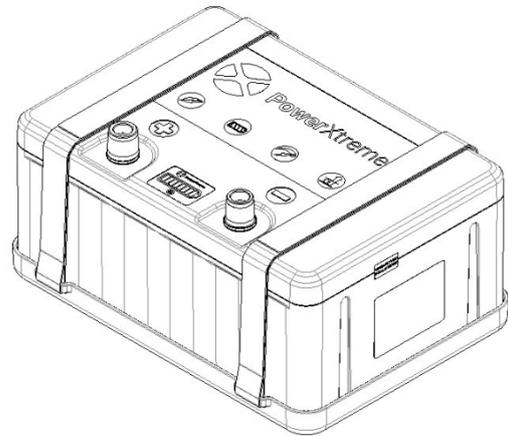
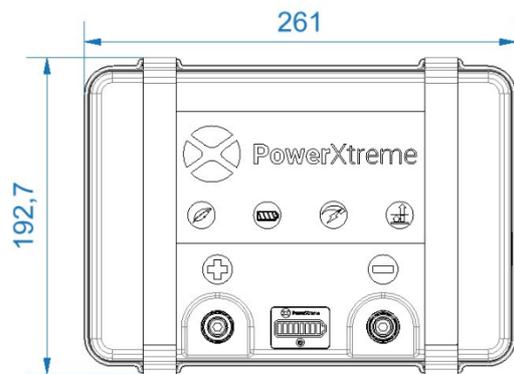
Température de charge	0 – 45 °C
Température de décharge	-20 – 60 °C
Température de stockage	-10 – 45 °C

Lorsque la température de la batterie est en dehors des limites spécifiées, la batterie ne se chargera ni ne se déchargera.

### Sécurité et certifications

Protection interne	Surintensité
	Surtension et sous-tension
	Court-circuit
	températures extrêmes
Certifications PowerXtreme X20	UN38.3/ MSDS/ CE
Certifications PowerXtreme X30	UN38.3/ MSDS/ CE/ UN ECE R10.06

## 2.3 Dimensions



## 3 Sécurité

### 3.1 Fonctionnalités de sécurité

Les fonctionnalités de sécurité suivantes sont intégrées à la conception de la batterie:

- Le **système de gestion de batterie (BMS)** intégré protège la batterie contre la surcharge, la surtension, la sous-tension et les courts-circuits. De plus, la batterie se désactive automatiquement si la température dépasse la plage de fonctionnement.

### 3.2 Symboles de sécurité sur la batterie

Les symboles suivants sont visibles sur la batterie:

Symbole	Signification
	Ne pas utiliser à proximité d'une flamme nue

### 3.3 Consignes de sécurité

#### **GEVAAR**

Risque d'explosion. Lors de la connexion ou de la déconnexion de la batterie, des étincelles peuvent se produire et enflammer des substances inflammables.

Ne jamais utiliser la batterie en présence de gaz ou substances inflammables.

#### **AVERTISSEMENT**

La batterie peut délivrer de forts courants, avec risque de choc électrique:

- Respectez la polarité lors de la connexion des câbles. Ne jamais connecter les câbles sur la mauvaise borne.
- Ne touchez jamais les deux bornes de la batterie en même temps.
- Évitez tout contact involontaire entre des objets conducteurs et les bornes.
- Ne plongez jamais la batterie dans l'eau ou tout autre liquide.
- Tenez la batterie hors de portée des enfants et des animaux.
- Si vous installez plusieurs batteries en parallèle, utilisez uniquement des batteries du même modèle et de même capacité.

## **⚠ AVERTISSEMENT**

L'électrolyte contenu dans les cellules est fortement corrosif. En cas de dommage ou de mauvaise utilisation, la batterie peut fuir. Une batterie qui fuit est dangereuse pour la santé et l'environnement:

- Évitez d'endommager le boîtier de la batterie.
- Ne l'exposez pas à des produits chimiques agressifs.
- N'utilisez jamais une batterie endommagée ou défectueuse.
- Ne démontez ou ne détruisez jamais la batterie lors de sa mise au rebut.
- Ne l'exposez pas à des températures supérieures à 65 °C ni au feu.
- Ne touchez jamais l'électrolyte.
- En cas de contact avec l'électrolyte, rincez abondamment à l'eau et consultez immédiatement un médecin.

## **REMARQUE**

Risque de dommage à la batterie. L'eau salée provoque la corrosion des bornes:

- N'exposez jamais la batterie à l'eau salée ni à des liquides corrosifs.

## **REMARQUE**

Risque d'endommagement de la batterie. Une mauvaise utilisation peut endommager la batterie.

- N'utilisez pas la batterie comme batterie de démarrage.
- Ne connectez jamais la batterie en parallèle avec un autre type de batterie, comme directement au câblage d'un véhicule. Utilisez toujours un système de charge adapté.

## **REMARQUE**

Risque d'endommagement par surchauffe:

- Gardez la batterie à l'écart de la poussière et de la saleté et placez-la dans un endroit bien ventilé. Ne couvrez jamais la batterie avec des vêtements ou d'autres matériaux.
- Ne placez pas la batterie dans le compartiment moteur ni à un autre endroit où la température peut fortement augmenter.

## **REMARQUE**

Une utilisation incorrecte réduit la durée de vie de la batterie:

- Ne laissez pas la batterie en charge pendant une longue période lorsqu'elle est stockée, si elle est déjà complètement chargée.
- Vérifiez que tout est éteint avant le stockage.

## 4 Stockage et transport

### 4.1 Stockage

Ne sortez la batterie de son emballage d'origine qu'au moment de l'utiliser. En cas de non-utilisation prolongée (par ex. en hiver), conservez-la comme suit:

1. Si la batterie est installée dans un véhicule ou un bateau, elle peut y rester.
2. Chargez la batterie à au moins 80 % (voir chapitre 6.1).
3. Assurez-vous que la batterie ne se décharge pas pendant le stockage, cela peut être réalisé de l'une des manières suivantes:
  - Déconnectez tous les câbles d'une des bornes:
  - Coupez l'interrupteur principal, s'il y en a un:
  - Mettez la batterie en mode stockage\* (voir chapitre 6.3.1).
4. Assurez-vous que l'environnement de la batterie répond aux conditions suivantes:
  - Propre et sec.
  - Température entre -10 et 45 °C.
  - Humidité < 80 % (sans condensation).
5. Rechargez la batterie tous les six mois à au moins 80 % pour maintenir la batterie en condition optimale.

\* Veillez à ce que la batterie ne soit pas chargée pendant le stockage, par exemple par des panneaux solaires, car cela ferait sortir la batterie du mode de stockage.

#### **REMARQUE**

Risque d'endommagement de la batterie. Si la batterie reste déchargée pendant une longue période, elle peut subir des dommages irréversibles. La batterie est protégée contre la sous-tension ; cependant, si elle est stockée à plat, elle peut se décharger profondément en raison de l'autodécharge. L'autodécharge par mois est d'environ 4 % pour la X20 et d'environ 3 % pour la X30.

### 4.2 Transport

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

La batterie est lourde et peut se transformer en projectile en cas de collision si elle n'est pas correctement fixée. Lors du transport, la batterie doit toujours être solidement attachée pour éviter tout mouvement. Transportez la batterie si possible dans son emballage d'origine. Utilisez des dispositifs de fixation et veillez à ce que la batterie ne soit pas en contact avec d'autres objets afin d'éviter tout dommage ou blessure. Le transport est ici défini comme le déplacement autonome de la batterie d'un endroit à un autre, en dehors de son utilisation normale.

#### **REMARQUE**

Risque d'infraction à la loi. Certaines réglementations peuvent imposer des restrictions au transport de cette batterie:

- Vérifiez toujours la réglementation locale en vigueur.
- Vérifiez les éventuelles réglementations supplémentaires en cas de transport d'une batterie endommagée.

Le transport d'une batterie au lithium relève de la classe de danger UN3480, classe 9, et de la classe d'emballage P965, section II.

## 5 Installation

### 5.1 Généralités

Lors de l'installation, les points suivants doivent être pris en compte:

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Utilisez toujours un câblage adapté avec une section suffisante, ainsi que des cosses ou bornes de batterie correctement dimensionnées, pour éviter la surchauffe ou les pertes inutiles. Utilisez toujours l'outil de sertissage recommandé par le fabricant des cosses.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque d'incendie! Des connexions mal fixées aux bornes peuvent produire des étincelles ou entraîner une surchauffe. Fixez toujours solidement les connexions aux bornes (boulons M6). Nous recommandons l'utilisation d'une clé dynamométrique (M6, 10 Nm).

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Ne jamais installer de batteries en série.

#### **REMARQUE**

Risque de court-circuit. Si la batterie est directement connectée à une batterie de démarrage ou à l'alternateur, des courants très élevés peuvent circuler, provoquant la fonte des câbles ou un incendie. Utilisez toujours un convertisseur de charge (booster) pour recharger via l'alternateur ou la batterie de démarrage.

#### **REMARQUE**

Si les bornes fournies ne sont pas utilisées, il est important de tenir compte de la longueur des boulons, celle-ci dépend du nombre et de l'épaisseur des cosses de câble. Pour garantir une bonne connexion, le boulon doit être vissé d'au moins 5 mm dans la borne. Il ne doit pas dépasser 10 mm de profondeur dans le raccord de la borne de la batterie. Un boulon trop long peut causer des dommages irréparables.

#### **REMARQUE**

Nous recommandons d'utiliser des boulons M6 électrozingués (ELVZ) si les bornes fournies ne sont pas utilisées.

#### **REMARQUE**

Il y a une différence de diamètre entre la borne + (fournie) et la borne - (+ épaisse, - fine).

**ⓘ Conseil!** Utilisez un câble rouge pour le plus (+) et un câble noir pour le moins (-).

**ⓘ Conseil!** Installez un fusible et un interrupteur principal dans le circuit électrique conformément aux réglementations locales en vigueur. Placez le fusible aussi près que possible de la borne + de la batterie.

## 5.2 | Lieu d'installation

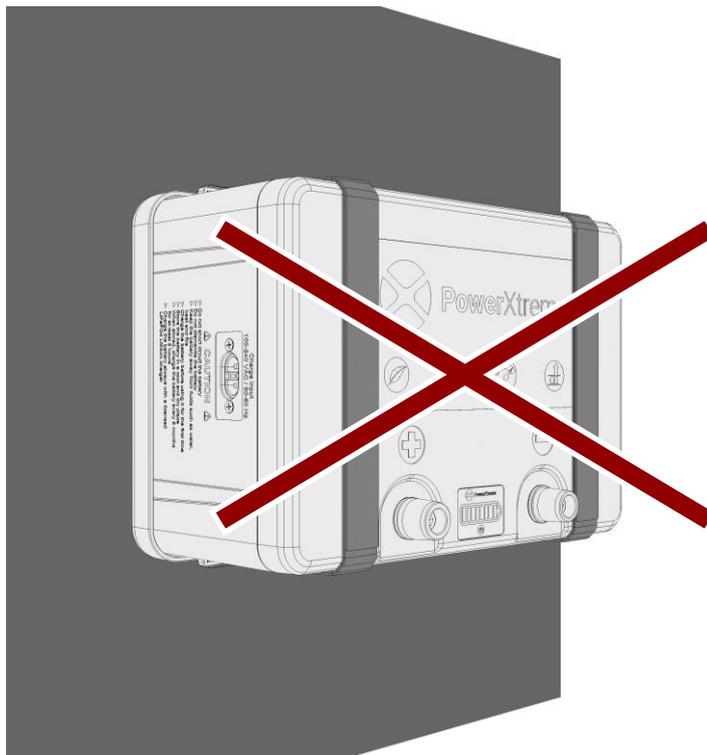
Le lieu d'installation doit répondre aux critères suivants:

- Protégé contre les intempéries.
- Suffisamment ventilé pour éviter la surchauffe.

### REMARQUE

Ne montez jamais la batterie avec les bornes orientées vers le bas. C'est la seule position interdite pour l'installation, comme illustré ci-dessous.

**Conseil!** Laissez un espace de 10 cm autour de la batterie pour une ventilation optimale.



## 5.3 Contenu de l'emballage

Vérifiez que tous les composants sont présents et en bon état. Consultez le tableau ci-dessous.

Quantité	Composant
1×	Batterie
1×	Bornes de batterie + et - avec 2 boulons de fixation
1×	Support de fixation avec velcro
1×	4 vis pour fixation du support
1×	Autocollant intérieur

Signalez toute pièce manquante ou endommagée à votre fournisseur.

## 5.4 Fixation

### **⚠ AVERTISSEMENT**

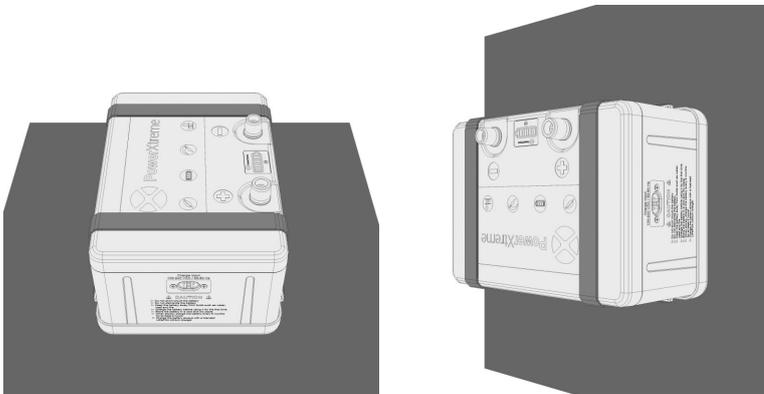
Risque de danger! En cas d'accident, la batterie peut devenir un projectile si elle n'est pas correctement fixée. Fixez toujours la batterie si elle est installée dans un véhicule.

La batterie peut être utilisée en position libre ou fixée. Si vous ne souhaitez pas la fixer, vous pouvez ignorer cette section.

La surface d'installation doit être suffisamment solide pour supporter le poids de la batterie.

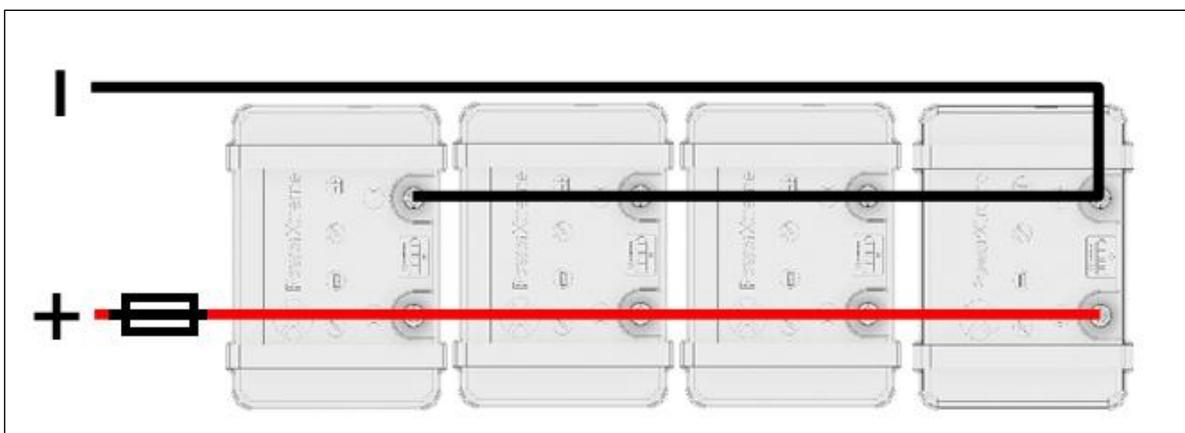
Instructions de fixation:

1. Fixez le support à l'endroit souhaité. Utilisez une méthode de montage adaptée au poids de la batterie et à la surface sur laquelle vous l'installez.
2. Placez la batterie dans le support et fixez-la avec le velcro.



## 5.5 Connexion en parallèle

Pour augmenter la capacité, jusqu'à 4 batteries du même modèle peuvent être connectées en parallèle. Veuillez noter que la tension des batteries doit être égale lors de la connexion (différence maximale de 0,5 V). Si vous souhaitez connecter plus de 4 batteries en parallèle, contactez le fournisseur. L'image suivante montre comment connecter les batteries en parallèle.



### **REMARQUE**

Lors du raccordement des batteries en parallèle, il est impératif d'installer un fusible externe dans le câblage de sortie.

## REMARQUE

Lorsque des batteries sont utilisées en parallèle, le câblage doit être dimensionné et spécifié en fonction du courant maximal que le banc de batteries en parallèle peut fournir.

## 5.6 Test de charge après installation

Pour vérifier que la batterie et le chargeur sont correctement installés, il est important d'effectuer plusieurs tests de charge après l'installation. Chargez complètement la batterie avec son propre chargeur ; la batterie doit atteindre une tension comprise entre 14,4 et 14,6 volts, puis passer en mode veille. Cela est visible dans le tableau de bord de l'application. Ensuite, effectuez, si disponible, le même test avec le booster et les panneaux solaires. Si la batterie ne se charge pas complètement lors de l'un de ces tests, cela peut indiquer un mauvais réglage du chargeur.

## 6 Utilisation

### ⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique ! La batterie peut délivrer un courant élevé:

- Ne touchez jamais une borne lorsque la batterie est branchée.
- Ne touchez jamais les deux bornes en même temps.

### ⚠ AVERTISSEMENT

Risque de blessure! L'utilisation d'une batterie endommagée représente un danger pour la santé:

- N'utilisez jamais une batterie endommagée.
- Ne touchez jamais un liquide qui fuit de la batterie.

## 6.1 Recharge de la batterie

Pour charger la batterie, vous pouvez utiliser le cordon secteur fourni. Voici comment procéder:

1. Branchez le cordon secteur dans la prise de la batterie.
2. Branchez la fiche dans la prise murale.

Si vous souhaitez également charger la batterie avec un chargeur externe, vous aurez besoin d'un chargeur de batterie. Le chargeur secteur (booster et panneaux solaires) doit répondre aux critères suivants:

- Compatible avec les batteries lithium LiFePO4.
  - Tension de charge minimale de 14,4 V à maximale de 14,6 V.
  - Équipé d'une fonction de redémarrage de charge (fonction impulsionnelle).
  - Caractéristique de charge CC-CV (courant constant - tension constante).
  - Arrêt de la charge lorsque la batterie est pleine.

## REMARQUE

Lors de l'installation d'un chargeur externe, nous recommandons également de toujours connecter le chargeur interne.

**ⓘ Conseil!** Ne laissez pas la batterie connectée au secteur pendant plus d'un mois.

### REMARQUE

La batterie ne commence pas à se charger si la température de la batterie est inférieure à 0 °C (la batterie est protégée contre cela).

### REMARQUE

Risque de courants élevés. Si vous connectez la batterie directement à une batterie de démarrage et à une dynamo, de forts courants peuvent circuler vers et depuis la batterie. Utilisez toujours un booster de charge si vous souhaitez charger la batterie via la batterie de démarrage et la dynamo.

Avec un chargeur externe, vous chargez la batterie de la manière suivante:

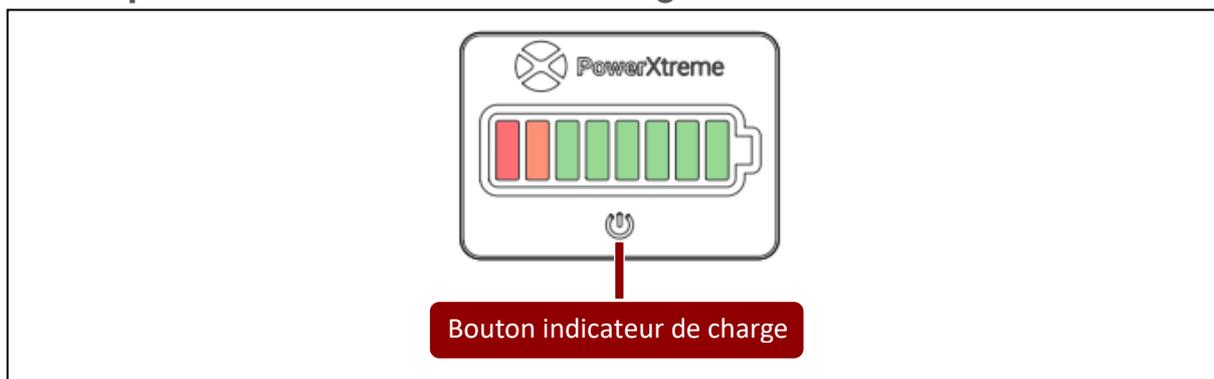
1. Connectez la borne positive du chargeur de batterie à la borne positive de la batterie.
2. Connectez la borne négative du chargeur de batterie à la borne négative de la batterie.
3. Connectez le chargeur de batterie au secteur en branchant la prise dans une prise murale ou en le reliant à un système embarqué intégré.

La batterie peut également être chargée par des panneaux solaires. Suivez les instructions du manuel d'utilisation des panneaux solaires. Veillez à utiliser un chargeur compatible avec les batteries au lithium.

**i Pointe!** Le chargeur solaire MPPT XS20s avec panneaux solaires de notre assortiment est un chargeur solaire très adapté pour cette batterie.

**i Pointe!** La batterie peut également être chargée lors de longs trajets. Dans ce cas, le PowerXCharger XC3 est disponible en option. Suivez les instructions du manuel d'utilisation du XC3.

## 6.2 Explication de l'indicateur de charge

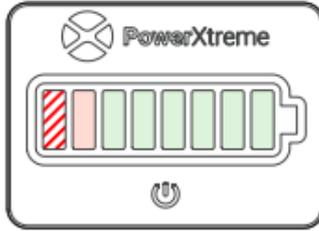


Utilisez l'indicateur de charge comme suit:

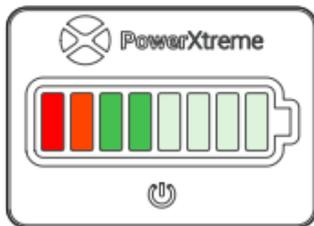
1. Appuyez sur le bouton de l'indicateur pour afficher l'état de charge de la batterie.  
\* Ce bouton ne permet pas d'allumer ou d'éteindre la batterie.

L'état de la batterie peut être lu comme suit (après avoir appuyé sur le bouton) :

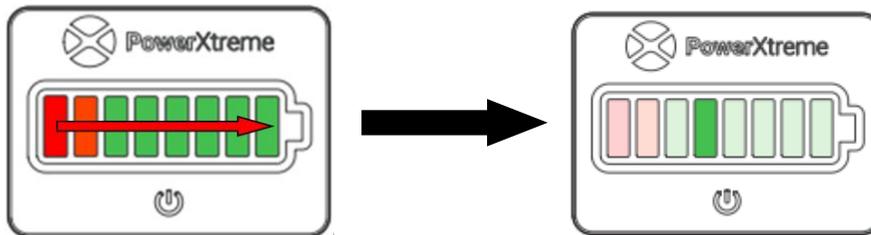
- Si la LED rouge clignote, la capacité de la batterie est inférieure à 5 %.



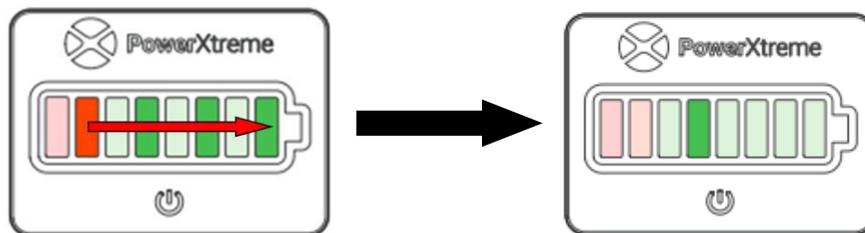
- Si la batterie n'est pas connectée à un chargeur, les LED s'allument progressivement jusqu'à atteindre le niveau de charge actuel.



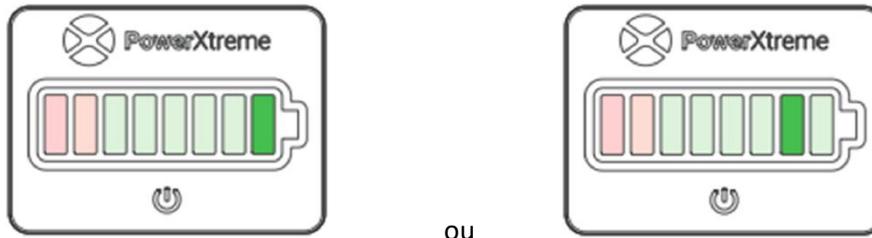
- Si la batterie est connectée à un chargeur mais pas à l'application, l'indicateur monte complètement, puis affiche brièvement le niveau de charge actuel.



- Si la batterie est connectée à un chargeur et également connectée à l'application, l'indicateur monte complètement, puis affiche brièvement le niveau de charge actuel.



- Si la batterie est connectée au chargeur et complètement chargée, la dernière LED est allumée. Si la batterie est encore en cours d'équilibrage, l'avant-dernière LED est allumée.



### 6.3 Application PowerXtreme Pro

Via l'application PowerXtreme Pro, vous pouvez consulter l'état de votre batterie sur votre téléphone ou votre tablette.



[www.powerxtreme.eu/powerxtremeproapp](http://www.powerxtreme.eu/powerxtremeproapp)

Utilisez l'application comme suit:

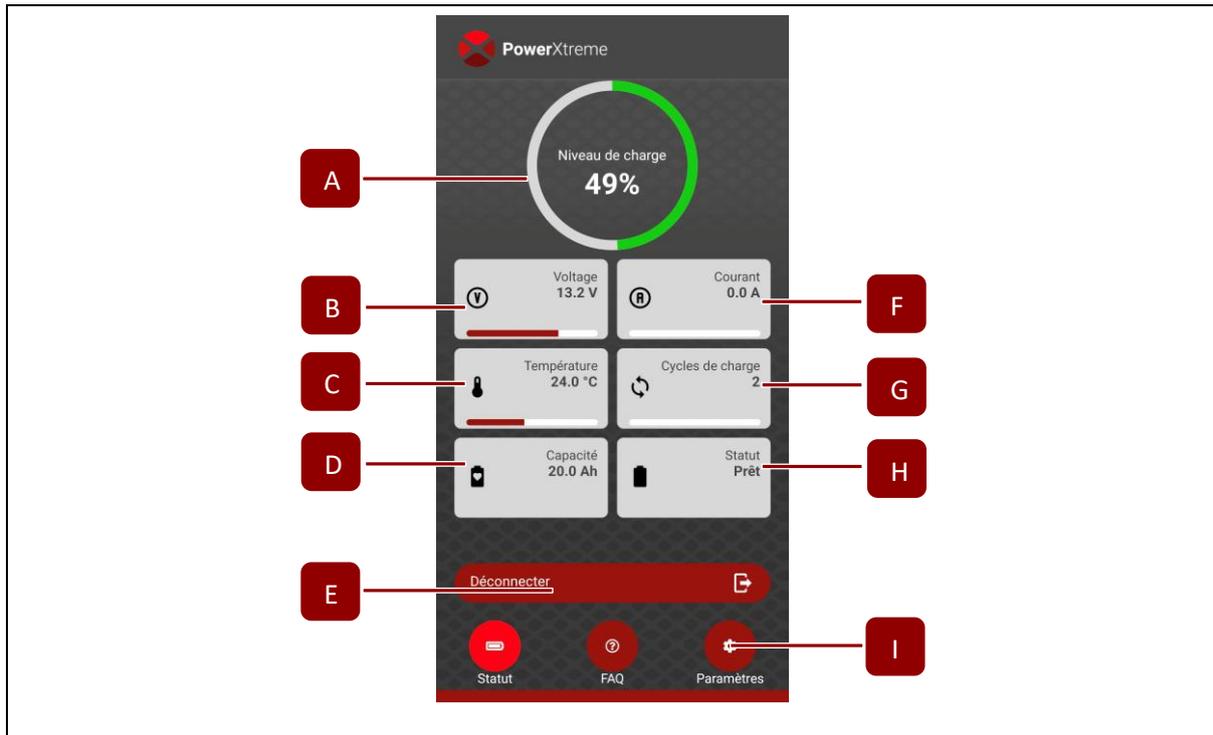
1. Téléchargez l'application depuis l'App Store ou le Play Store.
2. Activez Bluetooth sur votre appareil.
3. Sur Android, activez également la géolocalisation.
4. Ouvrez l'application.
5. Accordez les autorisations si l'app le demande.

L'écran principal de l'application apparaît. Il affiche une liste de tous les appareils Bluetooth situés dans un rayon de 5 mètres autour de votre appareil.

6. Recherchez dans la liste un nom au format suivant: "EM\*\*\*\*\*".
7. Sélectionnez votre batterie.

### 6.3.1 Statut

L'aperçu de la batterie apparaît.

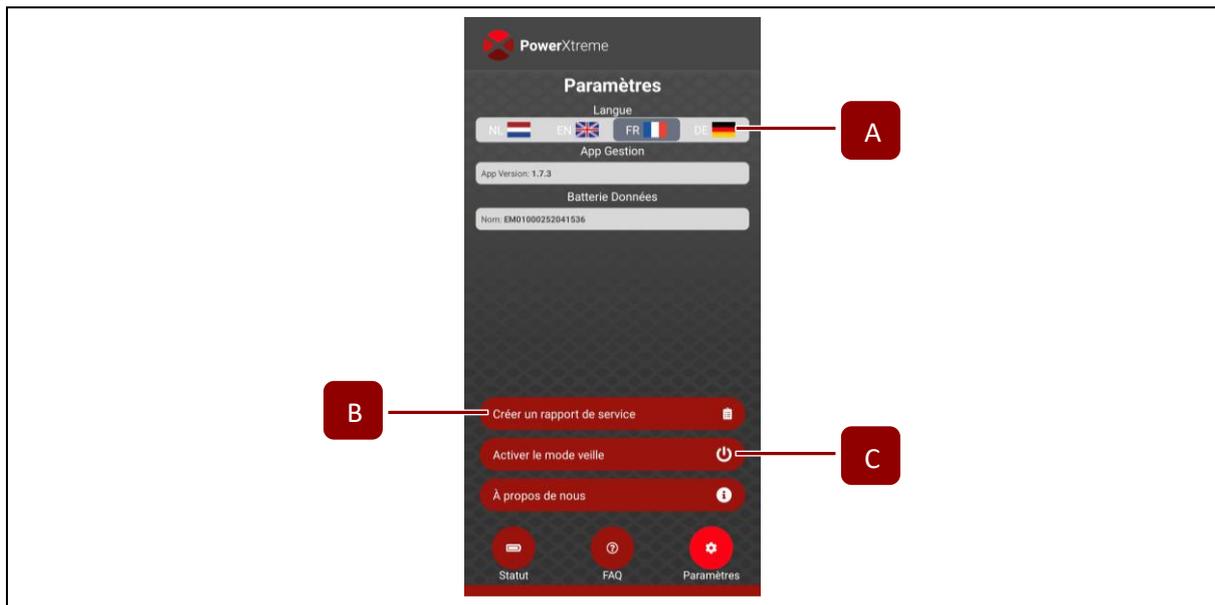


Élément	Signification			
A	Niveau de charge	Niveau de charge actuel de la batterie		
B	Voltage	Tension de la batterie		
C	Température	Température actuelle de la batterie		
D	Capacité	Capacité actuelle de la batterie		
E	Déconnecter	Le bouton pour déconnecter la connexion bluetooth entre l'appareil et la batterie		
F	Courant	Courant actuel de la batterie (rouge = déchargée, vert = chargée)		
G	Cycles de charge	Nombre de cycles de charge/décharge		
H	Statut	État de la batterie	Prêt	La batterie est prête à fonctionner
		Charge	La batterie est en train de se charger	
		Décharge	La batterie est en train de se vider de son énergie	
		Mode veille	La batterie est en mode stockage	
		Court-circuit	Un court-circuit s'est produit dans la batterie (section 8)	
		Trop froid pour charger	La température de la batterie est trop basse pour commencer la charge	
		Trop froid pour décharger	La température de la batterie est trop basse pour fournir du courant	
I	Bouton de paramètres	Paramètres de votre batterie (voir section 6.3.2)		

### 6.3.2 Paramètres

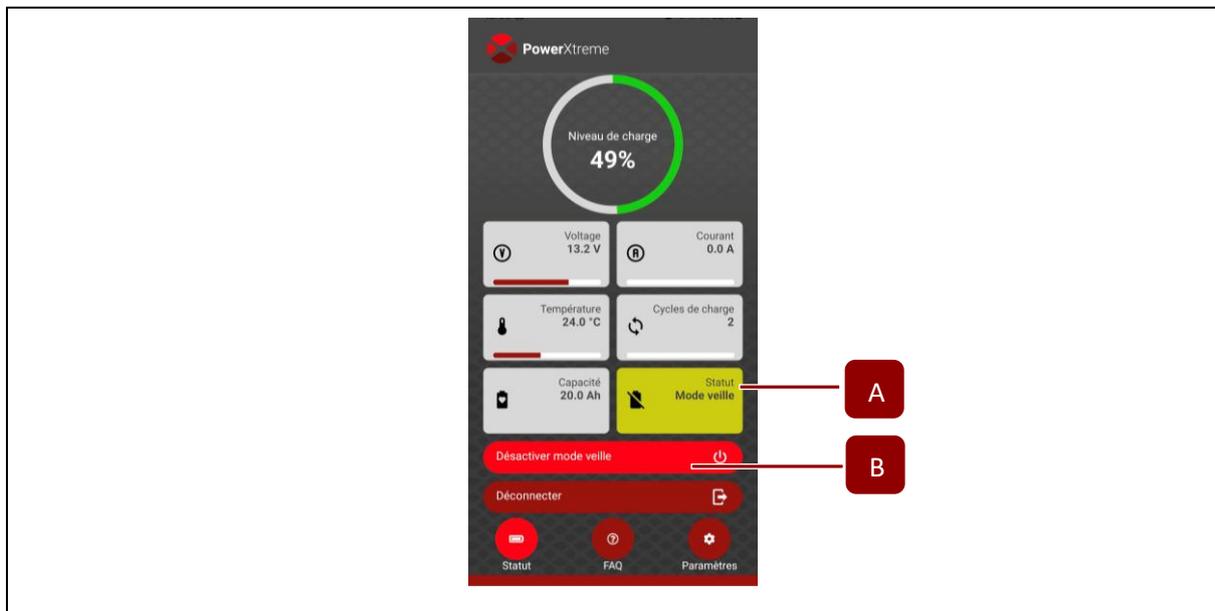
Pour modifier les paramètres de la batterie:

- Dans l'écran d'état de la batterie, appuyez sur Paramètres.



Élément	Fonction
A Langue	Changer la langue de l'application
B Créer un rapport de service	Si nécessaire, un rapport de service peut être créé
C Activer le mode stockage	Activer ou désactiver le mode stockage

### 6.3.3 Mode veille



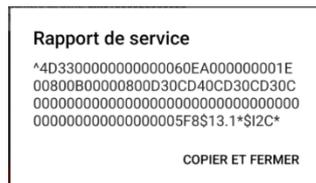
Élément	Fonction
A Statut	L'état indique que la batterie est en mode stockage
B Désactiver le mode stockage	La batterie peut être retirée du mode stockage

### 6.3.4 Créer un rapport de service

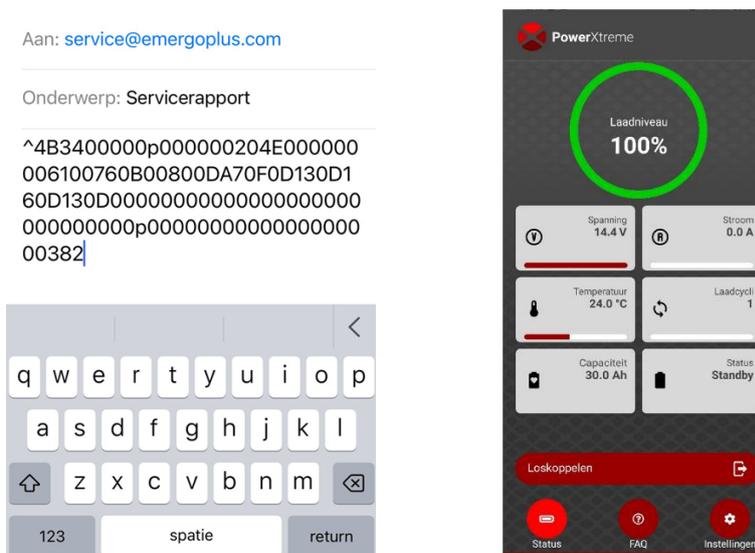
**Conseil!** Pour un rapport de service le plus précis possible, il est préférable de le créer juste après que la batterie soit complètement chargée. La batterie est considérée comme suffisamment pleine lorsque la tension affichée dans l'application est d'au moins 14,4 V.



- Après avoir cliqué sur le bouton « Créer un rapport de service », cet écran apparaît. Copiez le code en cliquant sur « Copy & Close »..



- Créez un nouvel e-mail et collez-y le code. Envoyez cet e-mail à l'adresse [service@emergoplus.com](mailto:service@emergoplus.com). Veuillez également inclure dans cet e-mail : le numéro de série, une description de la panne, ainsi qu'une capture d'écran de l'aperçu de la batterie dans l'application, indiquant le niveau de charge et la tension.



## 7 Entretien, inspection et nettoyage

### 7.1 Entretien

La batterie ne nécessite aucun entretien particulier. Il s'agit d'une batterie sans entretien, mais elle doit être rechargée tous les six mois à au moins 80 %.

### 7.2 Inspection

Vérifiez au moins une fois par an le câblage et les connexions. Réparez immédiatement tout défaut, tel que des connexions lâches, une isolation de câble fondue ou des câbles brûlés.

Il est préférable de remplacer la batterie par une nouvelle si vous constatez que sa capacité a diminué au point de poser des problèmes d'utilisation. Cela peut être dû à un défaut pouvant être réparé. Pour le vérifier, vous pouvez envoyer un rapport de service au fabricant.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Ne touchez jamais le liquide (électrolyte) provenant d'une batterie endommagée.

### 7.3 Nettoyage

Nettoyez la batterie avec un chiffon humide si nécessaire.

#### **REMARQUE**

Ne touchez pas les bornes de la batterie. Débranchez les câbles si nécessaire.

#### **REMARQUE**

N'utilisez jamais de solvants ni de produits abrasifs pour nettoyer la batterie.

## 8 Défauts

Ce tableau présente un aperçu des solutions aux problèmes possibles avec la batterie. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide de ce manuel, veuillez contacter votre fournisseur. Assurez-vous de pouvoir fournir les informations suivantes : le modèle spécifique de la batterie, la quantité, le numéro de série, le fournisseur, la date d'achat et une copie de la facture d'origine.

<b>Problème</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution possible</b>
La batterie ne se décharge pas et aucune tension n'est présente aux bornes	Batterie en mode stockage	Désactiver le mode stockage (voir chapitre 6.3.1)
	Batterie trop déchargée (< 5 %)	Recharger la batterie (voir chapitre 6.1)
	Température en dehors de la plage : < -20 °C ou > 60 °C	Ramener la batterie entre -20 °C et 60 °C
	Vérifiez dans l'application si la batterie est en court-circuit ou en surcharge	Corriger le problème, puis connecter brièvement un chargeur
La batterie ne se recharge pas	Température < 0°C ou > 45°C	Ramener la batterie entre 0 °C et 45 °C
	Le cordon secteur n'est pas sous tension	Assurez-vous que le cordon secteur est alimenté en tension
Chargeur branché avec cordon secteur 220V, les LED rouge et orange clignotent	Chargeur interne défectueux	Contactez votre fournisseur
Aucune tension et LED orange clignotante	Batterie en mode stockage	Désactiver le mode stockage (voir chapitre 6.3.1)
L'indicateur de charge ne s'allume pas lorsque vous appuyez sur le bouton	Batterie complètement vide (risque de dommage irréversible)	Recharger (voir chapitre 6.1) et éliminer la consommation en veille*
Batterie non détectée dans l'app ou connexion échoue	Batterie complètement vide (risque de dommage irréversible)	Recharger (voir chapitre 6.1) et éliminer la consommation en veille*
	La batterie n'est pas à portée de votre appareil	Assurez-vous que la batterie se trouve à moins de 5 mètres de votre appareil
	Le Bluetooth de votre appareil est désactivé	Activez le Bluetooth sur votre appareil
	Un autre appareil est connecté à la batterie	Coupez la connexion sur l'appareil actuellement connecté

\*La consommation en veille est la consommation d'énergie des systèmes ou appareils qui tirent un courant continu (minimum), même lorsque le camping-car n'est pas utilisé. Cela inclut par exemple la consommation de l'onduleur, des régulateurs de panneaux solaires, ou d'autres appareils en mode veille. Cette consommation peut décharger lentement la batterie.

Si la batterie se coupe à cause d'un court-circuit, il faut éliminer la cause. Ensuite, en connectant le chargeur au réseau électrique, la batterie sera réactivée.

Si la batterie est surchargée cinq fois, le chargeur doit être connecté pour pouvoir réutiliser la batterie.

## 9 Garantie et responsabilité

EmergoPlus B.V. garantit que les PowerXtreme X20 et X30 sont fabriquées conformément aux normes et réglementations légales en vigueur. Toutes les batteries sont rigoureusement testées et contrôlées lors de la production et avant la livraison. Si vous ne respectez pas les instructions et dispositions de ce manuel, des dommages peuvent survenir et/ou l'appareil peut ne pas répondre à nos spécifications. Cela peut entraîner la nullité de la garantie. La durée de garantie standard est de 2 ans. Si vous enregistrez votre batterie chez nous dans les six mois suivant l'achat (via le site <https://emergoplus.com/registreren/>), nous prolongerons la garantie à 5 ans.

### 9.1 Durée de la garantie

EmergoPlus B.V. garantit pendant une période de 5 ans (après enregistrement dans les 6 mois suivant l'achat) que le produit est exempt de défauts de fabrication ou de matériaux, dans des conditions normales d'utilisation, d'installation, de maintenance et de stockage (stockage = lorsque le produit n'est pas utilisé pour sa fonction prévue). La garantie prend effet à la date d'achat (date de facture). Elle n'est pas transférable en cas de revente.

### 9.2 Exclusions

La présente garantie ne couvre pas : (a) l'usure, la corrosion, la décoloration et le vieillissement résultant d'une utilisation et d'un stockage normaux ; (b) les dommages dus à un entretien incorrect et/ou inapproprié ; (c) les dommages causés au produit par des facteurs externes tels que le feu, l'eau (y compris immersion), la vapeur, les liquides, la glace, une mauvaise utilisation, les chutes, la négligence, une utilisation incorrecte (y compris en violation des instructions fournies par EmergoPlus B.V. ) ou un usage abusif.

### 9.3 Réclamation de garantie

Si vous souhaitez faire appel à cette garantie, vous devez informer le point de vente où vous avez acheté le produit du défaut dans un délai raisonnable après sa découverte, mais en tout cas avant l'expiration de la période de garantie. Vous pouvez également contacter le siège d'EmergoPlus B.V. Pour invoquer la garantie, le produit (ou la pièce défectueuse) ainsi que la preuve de garantie obtenue lors de l'enregistrement, ou le ticket de caisse original, doivent être présentés.

- La garantie devient caduque si les instructions de ce manuel ne sont pas respectées et/ou si des réparations sont effectuées sans autorisation.
- La batterie ne doit pas être ouverte. La garantie est annulée si la batterie a été ouverte et que le sceau de garantie est brisé.
- Le client est responsable des frais de retour.
- Les batteries défectueuses reçues pendant la période de garantie et couvertes par celle-ci seront réparées ou remplacées, puis renvoyées gratuitement au client.

EmergoPlus B.V. ne peut être tenue responsable des éléments suivants:

- Les dommages résultant de l'utilisation de la batterie.
- Les éventuelles erreurs dans le manuel fourni et leurs conséquences.
- Une utilisation incompatible avec la finalité du produit.
- Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. EmergoPlus B.V. ne peut être tenue responsable des erreurs techniques ou des omissions dans ce document. Le produit acheté peut différer de celui décrit dans ce manuel.

La responsabilité d'EmergoPlus B.V. est limitée aux frais de réparation et/ou de remplacement du produit sous garantie. La batterie doit être retournée à EmergoPlus B.V. En cas de remplacement du produit, la date de garantie reste celle de l'achat du produit original. EmergoPlus B.V. ne saurait être tenue responsable de toute perte de bénéfices, de dommages consécutifs, indirects ou de tout autre type de dommage particulier. Cette garantie n'affecte en rien vos droits légaux en tant que consommateur et n'est valable et juridiquement applicable que dans le pays où le produit a été acheté.

## 10 Dépôt

### **⚠ AVERTISSEMENT**

Risque de blessures. La batterie contient des substances dangereuses pour la santé humaine. Ne démontez ni ne détruisez la batterie d'aucune manière lors de son élimination.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

Le non-respect des instructions de ce manuel peut entraîner des blessures ou des dommages au produit. Assurez-vous que ce manuel, une copie ou une référence à celui-ci soit remis en cas de revente de la batterie.

En cas de batterie défectueuse, contactez d'abord votre fournisseur. Il est possible que la batterie puisse encore être réparée.

Si vous devez tout de même vous débarrasser de la batterie, procédez comme suit:

1. Si la batterie n'est pas défectueuse, déchargez-la autant que possible.
2. Isolez les points de connexion avec du ruban isolant ou une autre protection couvrant les bornes.

**ⓘ Conseil!** Vous pouvez également rapporter une batterie endommagée à votre fournisseur ou à une installation de recyclage certifiée afin qu'elle soit éliminée correctement. Contactez votre fournisseur pour connaître les conditions spécifiques et les éventuels frais.

### **REMARQUE**

Cette batterie est une batterie au lithium et peut être nocive pour l'environnement si elle est éliminée de manière incorrecte. Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères.

3. Éliminez la batterie conformément à la législation locale et nationale en vigueur.



**EmergoPlus B.V.**

Informaticastraat 20  
4538 BT Terneuzen,  
Pays-Bas



[www.emergoplus.com](http://www.emergoplus.com)  
[info@emergoplus.com](mailto:info@emergoplus.com)



Manuel original en Français  
E09-X20&X30 V2.0-FA06\_Manuel  
V6 - Septembre 2025



**PowerXtreme**